

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年3月25日

事業所名 クラスルームなないろ 保護者等数(児童数) 12 回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				・本人の成長に合わせて調整されていてよかった。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				・子供がのびのびして良い。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	10				・とても細かく作られている。	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。また、支援内容についての説明がなされたか。	10				・とても分かりやすかった。	当事業所の児童発達支援では、支援計画は4か月に1度見直しをしています。また、ガイドラインで示す支援内容以外にも、自閉症の学習スタイルに合わせた支援内容も組み込んでいます。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
8	本人の障害特性や発達に応じて、活動や指導内容が工夫されているか	10				・工夫されていて勉強になる。	
9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・分かりやすくて助かる。	
10	保護者に対して子どもの障害の特性の理解や、障害の特性を踏まえた関わり方等の助言が行われているか	10				・困ったことなど聞けてすごく助かっている。 ・いつも詳しく教えていただき、助かっています。	
11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				・課題を工夫して本人が楽しめるようにして下さったり、いつも本当に感謝しています。細やかに見てくださり、できるようになったこともたくさん教えていただけて、成長を感じられて嬉しいです。これからもよろしくお願いします。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者の皆様と情報共有しながらお子さんの成長に寄り添っていきたいと思います。
12	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				・とても柔軟に対応してくれている。 ・困っている事などにすぐ考えてくれて、アドバイスをくれます。	
13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。また、活動内容や事務連絡等に関する情報が子どもや保護者に発信されているか。	10				・とても細かに情報を伝えてくれるので成長も感じやすい。	
14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10					

15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	8			2	各種マニュアルに関しては、契約時にご説明していますが、いつでもご覧いただけるように玄関(風除室)にも設置していく予定です。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1	年に数回、地震・火災・水害等を想定した避難訓練を実施しております。利用曜日・時間ごとに全員が参加できるように計画を立てていきます。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。