

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月25日

事業所名 クラスルームなないろ

保護者等数(児童数) 13 回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			1		
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
5	本人の障害特性や発達に応じて、指導内容が工夫されているか	12					
6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・本人もなないろで先生とお話することを楽しみにしています。年々成長を感じますし、困っていること、悩んでいることを本人も相談できるようになり解決できていることが本当に嬉しいです。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。	
8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1				毎回利用開始前と終了後に報告・相談の時間を設けております。送迎が難しいご家庭へは、連絡ノート・電話・メール・定期的な面談等にて対応しております。
9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			1		
10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。また、活動内容や事務連絡等に関する情報が子どもや保護者に発信されているか。	12					
11	個人情報に十分注意しているか	12					
12	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1				各種マニュアルに関しては、契約時にご説明していますが、いつでもご覧いただけるように玄関(風除室)にも設置していく予定です。
13	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		1		なないろとしては今年度7月と3月に避難訓練を実施しました。来年度からは全員が訓練に参加できるように計画を立てていきます。また、災害に備えて避難の仕方や避難情報を個別に教えるようにしていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。